

わんらいふ

《利用規約・各種料金表》

本利用規約は当店わんらいふ(以下当店とする)と、その提供するペットシットング・お散歩代行(お散歩介助)・ペット介護に付随する各種サービス(以後、本サービスとする)に関する、各種の利用条件を定めるものです。

本規約は本サービスの利用に関し、当店とご依頼者様(以後、お客様とする)に適用されます。そのため本サービスのご利用前に本利用規約及び全ての関連規約、並びに使用条件・契約条件等をご熟読いただき、ご同意の上でご利用いただきますよう、お願い申し上げます。

第一条(利用料金)

当社が提供するサービスに関する料金は、以下の通りです。

本サービスの利用料金は、「通常料金」「オプション料金」「特別対応料金」「別途費用(交通費等)」から構成され、これら料金の詳細は本条に定めるものとします。尚、表示価格は全て税抜き価格であり、別途消費税が必要となります。

(1) 本サービスの基本料金

初回カウンセリング費用

打ち合わせ・登録費用2,000円

ペットシットング

種類・1回60分	追加一頭毎	延長15分毎
小型犬 2,700円	1,000円	500円追加
中型犬 3,000円	1,500円	600円追加
大型犬 3,300円	2,000円	700円追加

猫(2匹まで) 2,700円	500円	500円追加
<ul style="list-style-type: none"> ✓ ペットシッティングでは複数のお預かりも可能ですが、お預かりするペットの性格や運動量等から、お預かりする頭数を制限、もしくはお預かりをお断りする場合があります ✓ ペットシッティングは1回60分を基本としておりますが、お預かりするペットの性格等を加味し、ご依頼頂いた給水・給餌等のサービスを提供したのち、速やかにお客様宅より退室する場合があります ✓ お預かりしたペットを緊急時に動物病院等へお連れする場合、交通費等を別途実費で頂戴します。尚、交通手段等を使わない徒歩での移動が可能な場合は、交通費等の実費は頂戴しません 		

ペット介護 (犬のみ)		
種類・1回60分	追加一頭毎	延長15分毎
小型犬 3,200円	基本は 一頭のみお預かり	600円追加
中型犬 3,500円		700円追加
大型犬 3,800円		800円追加
<ul style="list-style-type: none"> ✓ ペット介護ではサービス提供における安全性を重視するため、一度にお預かりするペットの上限数は1頭までとさせていただきます。複数頭のお預かりに関しましては、別途ご相談ください ✓ ペット介護は一回60分を基本としておりますが、お預かりする犬の性格等を加味し、ご依頼頂いた給水・給餌等のサービスを提供したのち、速やかにお客様宅より退室する場合があります ✓ お預かりしたペットを動物病院等へ移動・出張にてお連れする場合、交通費等を別途実費で頂戴します。尚、交通手段等を使わない徒歩での移動が可能な場合は、交通費等の実費は頂戴しません ✓ ペット介護は『排泄介助』『食事介助』『水分補給』『服薬介助※点滴等医療行為は除く』『散歩介助』『見守り管理』『ペットの生活範囲内における清掃・掃除』を主とします。その他、ご要望に応じて対応致しますので、お気軽にご相談ください。 		

犬のお散歩代行 (1回30分) ※単独申し込み

お預かりペット	1日30分	1日60分
全犬種	1.500円 追加一頭 1.000円	2.500円 追加一頭 1.500円

- ✓ お散歩代行にて同時にお預かりできる愛犬の頭数は、安全確保のために**中型犬 2頭を上限**とさせていただきます。ただし、大型犬のお散歩代行は一頭ずつのお散歩代行をご提供させていただきます。(※多頭のお申し込みの場合は、複数回に分けて実施致します)
- ✓ 大型犬の複数回に分けてのお散歩では、一頭ごとに個別の上記料金を頂戴いたします
- ✓ 上限数を超えるお預かりに関しては、お客様とのお話し合いにより適宜定めるものとします

延長15分

一律500円

(2) サービスに関する特別対応料金

特別対応料金	
時間外対応	料金
ご相談ください	時間帯による
日時特別対応	
日曜・祝日・お盆	15%増し
ゴールデンウィーク(4月28日~5月5日) 年末年始(12月29日~1月3日)	25%増し

(3) シッティングに関する別途料金

合い鍵の返却

合い鍵の受け渡し (お客様からシッターにお預け)	レターパックプラス	手渡し
	お客様にて費用負担(※510円)	打ち合わせ時の手渡し
合い鍵の受け渡し (お客様への返却)	お客様にて費用負担(※510円)	出張交通費実費(※1)

- ✓ 合鍵の受け渡しは、**手渡しを原則**とさせていただきます。また合鍵をレターパックにてお預け・返却をご希望される場合、送付に基づくトラブルに対し当店は一切の責任を負いかねます。そのためレターパックによる送付手続き等は、お客様の自己責任にてご利用いただきますよう、宜しく申し上げます。尚、その際の送料はお客様負担となり、その料金は郵便局等の各種料金形体に基づきます
- ✓ シッティング最終日に合鍵を直接返却できる場合には、上記の出張交通費(※1)は発生しません
- ✓ お客様より合鍵をご送付いただく場合、本サービス提供5日前までに当店に到着するよう、お手配いただけますよう宜しくお願い致します
- ✓ 合鍵の返却方法は、事前打ち合わせ時に当店とお客様とのお話し合いで定めるものとします。尚その際、当店からの合鍵のご返却方法で『レターパックプラスによる郵送』をご指定いただいた場合、その料金は後日ご請求させていただきます

出張交通費

各種出張範囲	交通費
東京都豊島区全般	無料

- ✓ 当店からお客様宅には原則、当店所有の自転車にて移動します
- ✓ 当店自動車を使用した移動の場合、当該出張交通費以外に別途駐車場代をご請求する場合がございます。ただしお客様宅に駐車場が設置されており、使用させていただける場合には、別途駐車場代は不要です
- ✓ 当該出張交通費は、各種サービス提供・サービス提供に関する各種移動・事前打ち合わせにも適用されます
- ✓ 上記場所以外のサービス提供に関しては、適宜ご相談下さい。遠方出張に関しても、ご相談に応じて柔軟に対応させていただきます。尚遠方への出張の場合には、交通費を頂戴する場合がございますので、何卒ご了承ください。

第二条(キャンセル料金・返金手続き・料金のお支払い・返金不可条件)

(1) キャンセル料金・返金手続き

当店ではお客様都合によるキャンセルに関するキャンセル手数料を、以下の通り設定します。

キャンセル手数料

サービス提供2日前まで	無料
サービス提供前日まで	お申込金額の50%
サービス提供当日のキャンセル	お申込金額の100%

- ✓ お客様都合によるキャンセルの場合、必要となった経費及びキャンセル手数料を加えた金額を、料金の支払い時にご請求致します
- ✓ お客様のご都合による契約期間の短縮は、上記「サービス提供当日のキャンセル」のキャンセルと同様の扱いとなり、全額ご負担いただきます。同様に当日キャンセルの場合には、お申込み時間に関係なく本サービス提供の準備や移動時間が生じるため、契約期間が短くなった場合にもお申込金額の全額をご負担いただきます
- ✓ 当店都合によるキャンセルの場合は、お申込み金額はご請求致しません
- ✓ キャンセル時のご返金方法は現金での手渡し、あるいはお客様ご指定の銀行口座へのお振り込みとなります。銀行振り込みの場合には、手数料はお客様負担となりますので、何卒ご了承ください。尚、現金での手渡しの場合は、その際に必要となる出張交通費の実費を合わせてご請求します

(2) 料金のお支払い

本サービスの料金お支払いは、原則以下の方法によるものとします。

料金のお支払方法

- 1.【原則】シッティング提供5日前までの銀行振り込み
2. 打ち合わせ時の現金払い
3. 合鍵お預かり時の現金払い
4. シッティング提供後、14日以内の銀行振り込み(追加料金・延長料金発生時)

取扱銀行

三井住友銀行

- ✓ 請求書に関しては、メールでのPDF形式送付、または郵送にてご送付致します。なお領収書に関してはご希望されるお客様に対してのみ送付・郵送致します
- ✓ その他事情により後払いをご選択された場合で、指定日時までに料金のお支払いいただけない場合、事前打ち合わせにてお伺いした緊急連絡先に、料金督促のご連絡差し上げる場合がございます

(3)お申込金額の返金不可条件

誠に申し訳ございませんが、以下の場合にはお申込金額の返金には応じられません。

1. お客様の都合により、契約期間の開始後にシットイングを中断・終了せざるを得ないとき
2. 第六条に該当する当店の不可抗力及び無過失により、シットイングが中断・終了したとき
3. お客様の行為を理由とした契約解除が、第七条の適用により行われたとき

第三条（営業時間・定休日・サービス提供地域）

当店の営業時間・定休日・サービス提供地域は、以下の通りとします。

営業時間

9:00～18:00

受付時間

電話(9:00～18:00)

メール(24時間)

定休日

不定休

サービス提供地域

本利用規約第1条(3)出張範囲

サービス提供に関する訪問時間

- ✓ サービス提供状況により、お電話をお受けできない場合がございます。尚、留守番電話に記録を残していただいた方のみ、折り返しをさせていただきます
- ✓ 本サービス提供には、できるだけご希望時間にお伺いするよう努めますが、前後のお申込み状況によ

りご希望に沿えない場合がございます。特に同日内に複数のお申し込みをいただいた場合、各ご訪問時間において調整を行います。その場合にはご希望の訪問時間通りに訪問出来かねる場合がございますので、何卒ご了承ください

第四条（緊急時の対応）

本サービスにおける、緊急時の対応は以下の通りです。

(1) 本サービス提供中のペットのケガ及び疾病

お預かりするペットの健康状態及び行動が異常であると担当シッターが判断した場合、事前にご指定の動物病院、もしくは近隣の動物病院へ搬送します。尚、ご連絡が取れない場合には、当店の判断により看護及び適切な対応または処置のため、近隣の動物病院で当該ペットを受診させる場合があります。

また交通事故などの緊急を要する場合、お預かりしているペット及び担当シッターの治療と並行し、お客様及び警察等の関係各所に連絡します。なお、その際発生した治療費など各種費用は、後日追加料金としてご請求させていただきます。

(2) 本サービスの代行

担当シッターが交通事故や急病等の緊急事態により本サービスの提供に伺えない場合、別のシッターが本サービスを代行する場合があります。その場合、本サービスに必要な各種情報・個人情報及びお預かりした合い鍵を、本サービスの代行者に提供する場合がございます。

(3) 契約期間満了時

当店よりお客様への鍵の手渡し（お客様のご希望に基づき当店から鍵の郵送を行った場合は、当店の郵送手続き日）をもち、本サービスの契約期間が満了したものとします。尚、契約期間外に発生した各種トラブルに関して、当店は一切の関与及び補償を致しません。

(4) お客様の死亡時の対応

契約期間中にお客様が死亡した場合、事前に緊急連絡先としてお預かりした親族や知人等の連絡先に相談させていただき、お預かりしたペットの引き取り先を協議させていただきます。その際、ご指定の緊急連絡先と5日間連絡が取れない場合又は引き取りを拒否された場合、連絡を拒まれた場合には、お預かりしているペットの所有権を放棄したものと判断します。その際、お預かりしているペットはご連絡が取れなくなった日より7日以内に、地域を担当している動物愛護センターもしくは保護団体（NPO含む）等に保護していただきます。

第五条（ペットの健康と感染症予防）

(1) ペットの検疫・予防接種

本サービスの対象となるペットは、原則として各種関連法が定める検疫及び義務付けられた予防接種等を受けていただきます。当該検疫・予防接種等を受けていただけない場合、本サービスのご利用をお断りする場合があります。またお預かりするペットの年齢等の理由により、上記予防接種等が実施できない場合には、その限りではありませんので、お気軽にご相談ください。

(2) ペットの感染症

既に感染症を罹っている、もしくはその恐れがあるペットは、本サービスをお申込みいただくことができません。また感染症の疑いがある場合、事前に獣医師の診断書が必要となります。またお申し込み後の事前打ち合わせでは、お預かりするペットのワクチン証明書をご提示ください。万が一、お預かりするペットが感染症に罹っている事実を隠ぺいし本サービスをご依頼された場合、結果として生じる損害賠償金を当店よりお客様に対してご請求させていただく場合があります。

(3) シッターの感染症への配慮

当店の担当シッターは、ペットの感染症予防等を目的として以下の対策を実施します。尚、以下対策には万全を期しますが、お客様自身でもお預かりいただける、ペットのワクチン接種及び衛生管理等の感染予防策を推奨します。※ご実施されるサービス内容により、この項目は適宜修正させていただきます。

1. 本サービス提供時は都度手指の消毒を行い、時に除菌スプレーを全身に噴霧します。また当該除菌スプレーは常備携帯を原則とし、必要に応じて適宜噴霧いたします
2. 本サービスを提供するお客様宅内のシッティング室内は可能な限り清掃し、清潔な環境を保ちます(お客様のご指示により清掃が行えない場合は、その限りではありません)
3. 担当シッターが着用するユニフォームやエプロン・靴下等は、お客様宅への訪問毎に取替え、お預かりするペット間の間接感染予防に努めます
4. お散歩代行の実施時にも、他のペット及び人・野生動物の接触到に配慮し、伝染病などの感染予防に努めます
5. お預かりしたペットの拾い食い等に対する監視を怠らず、散歩時の衛生面等にも配慮し、本サービスを提供します

第六条 (免責事項)

本サービスの提供に関し、当店では以下の免責事項を設定しております。

(1) 不可抗力・過失責任の無いトラブルに基づく損害賠償金等

当店は本サービス契約期間中、お預かりしたペットのお世話には万全を期し、故意に体罰や致死に至らしめる行為などは断じて行いません。万が一、不可抗力など当店に過失責任のない事由により以下の事象が発

生じた場合、損害賠償及び慰謝料の請求には一切応じられません。

ただし、当店の過失責任により生じた損害の場合には、この限りではありません。その場合は、事実確認及び状況説明を行い、当店の不利益になる事実の隠ぺいは一切行いません。

1. お預かりしたペットによる、ご自宅の植物・家財・物品等の損傷による損害
2. お預かりしたペットの行動を抑える上で発生した、お客様宅の置物・家電等の物品損害
3. お預かりしたペットによる第三者及び他のペット・動物への咬傷事故・感染症等の伝染・各種疾病等の媒介
4. 本サービス提供場所に同居する、本サービス対象外の動物及び人が被る間接損害
5. 当店の管理・監視下に無い、お客様の貴重品など所有物の紛失・盗難などによる一切の損害
6. 天変地異や当事者の責に帰し得ない災害等による損害
7. お客様ご指定のルート・方法に沿ったサービス提供中に発生した、送迎・お散歩代行等における一切の損害
8. お預かりしたペットの病気・死亡・怪我・事故・脱走・盗難など、本サービス対象となる生体への一切の損害
9. 緊急事態による、当店都合のキャンセルに伴う損害
10. 本サービス契約時間外に発生した一切の事故

(2) その他の損害賠償金の定め

当店またはお客様のいずれかが、シッティング申込契約書の条項及び本利用規約に違反、又は故意に契約当事者に損害を与えた場合、違反者は契約当事者に対して損害を賠償するものとします。

本サービスの提供に係る事故、利用規約違反に伴い当社が負担する賠償金額の上限額は、お預かりペットの治療費・当該ペット逃走時の搜索費用・当該ペット死亡時として五万円を上限とします。尚その際、本サービスにかかる料金は、全額無料とさせていただきます。

また当店よりお客様に対して当該損害賠償金の支払いを行う場合、当店の過失であることを証する獣医師等の診断書、および損害賠償金を確認する領収書等の提出を必要とします。ただし当店加入保険の適用により、シッティング事故及びトラブルに対する損害金の支払いが一部でも可能な場合には、この限りではありません。

本サービスの提供に係る各種トラブルの補償には、優先的に当店加入保険(当店 HP をご参照ください)を適用するものとします。尚当該保険の各種免責事項・補償範囲等に関しては、本サービスご利用前に必ず当該保険提供元HPにてご確認ください。

第七条 (契約の解除)

当店またはお客様が、以下のいずれかに該当した場合、契約当事者である相手方はなんら催告をせず、本契約の全部または一部を直ちに解除することができます。

1. 当店またはお客様が、本規約及びシッティング申込契約の条件に違反したとき
2. 当店またはお客様が、本サービスの遂行に必要な事項に虚偽の告知をしたとき、または未告知のとき
3. 当店またはお客様が、本サービスの遂行に必要な事項に対して、相当の期間を定めて是正を勧告したにもかかわらず、当該期間内に是正が行われないとき

第八条(シッティング・その他サービスに関する事項)

当店はシッティング・その他サービスの提供に対して、以下を共通事項とします。尚、お客様にご提供する各サービスの詳細内容は、お客様との事前の打ち合わせにより決定します。

(1) カルテ・レポートの作成

1-1 【事前打ち合わせの方法・時期】

初めて本サービスをご提供のお客様は、事前に当店とサービス提供に伴う打ち合わせを行います。この打ち合わせはシッティング・お散歩代行の場合にはサービス開始予定日の7日前までに実施します。尚お急ぎのお申し込みの場合には、その限りではありません。その際、具体的な個別のシッティング及び管理方法を取り決め、お散歩コースも事前に確認いたします。

1-2 【シッティング当日】

シッティング当日は、ご予約いただきました日時にお客様宅に訪問し、事前打ち合わせ時に作成したカルテに沿ってお世話をいたします。その際にはお預かりするペットへの接し方やお世話の方法など、各ご家庭に合わせてきめ細かく対応させていただきます。

1-3 【カルテの作成】

お客様カルテにはお客様との打ち合わせ内容を詳細にまとめ、当店にて保管いたします。また必要に応じて、お客様にもコピーをお渡しますので、必要な場合にはお気軽にご要望ください。

1-4 【シッティングに関するレポート】

当店は希望者に対して、シッティングに関するレポートをお送りしております。本サービス提供中のお預かりペットの様子は当店自作のシッティングレポートに細かく記し、後ほどお客様にお読みいただけるよう加工します。また本サービス提供中の衛生管理等のお世話内容のご報告に加え、お預かりしたペットの食欲や食べ残し、排便排尿などの健康状態、出来事やシッターとの遊戯中の様子など、きめ細かなご報告を心掛けます。

尚、お客様がご在宅・定期利用等の一定の場合には、当該レポートを割愛させていただくことがございます。また規定のレポート方式に限らず、お電話やメール・Lineなど、お客様がご希望のご報告方法も承りますので、外出先でもペットの様子をご確認いただくことができます。

(2) 合い鍵

2-1 【受け取り方法・タイミング】

お客様宅の合い鍵は事前の打合せ時にお渡しいただくか、もしくは本サービス提供当日にお預かりします。(別途必要に応じて、お客様宅にお預かりに伺う事も可能です。尚、合い鍵のお預かりにお客様宅にお伺いする場合は、第一条(3)に基づく出張交通費を頂戴いたします)

また合い鍵のお預かり時には『鍵のお預かり証明書』を発行し、当店で厳重に保管いたします。この証明書は合い鍵の返却時の引き換え交換となりますので、紛失されないよう保管ください。本証明書を紛失された場合、鍵の返却が出来ない場合がございます。

2-2 【合い鍵の管理】

お客様からお預かりした合鍵の保管に関しては、当店担当者が常に身に付け、その落下防止に努めます。また当店にてその合い鍵を管理する場合にも、専用のキーボックスにて大切に保管します。

2-3 【合い鍵の返却方法】

お預かりした合い鍵は、本サービス終了後、打ち合わせ時にご指定いただいた方法でご返却いたします。お客様への鍵の返却方法は、原則としてお客様への手渡しとさせていただき、手渡しにてご返却できない場合、郵送にて返却します。その場合にも、郵送に係る各種トラブルはお客様責任とさせていただきます。詳しくは、本利用規約第一条(3)をご参照ください。

またセキュリティの観点から、お客様及びお客様のご家族様以外への合い鍵の返却は致しかねますので、ご容赦ください。(当店の判断で身分証明書のご提示をお願いする場合があります)

尚、定期的なご利用や将来的に急なご依頼をいただく可能性があるお客様は、ご相談に応じて合い鍵の長期お預かりも可能です。

(3) 物品の利用・清掃・立ち入り・訪問者への対応

3-1 【所有物の使用】

感染予防・衛生面に配慮するため、お世話・清掃に使用する用品を清掃することなく使い回すことはありません。本サービスの提供には原則、ご自宅にある用具・用品を使ってお世話いたしますが、バリカン・ハサミ・爪切りに関しては、当店所有の用品を持参させていただく場合がございます。

そのため事前打ち合わせでは、普段使用しているティッシュ・キッチンペーパーなどの紙類や器を洗うスポンジ・食器用・洗剤など、用具・用品の管理方法と設置場所の詳細をお伺いします。尚、万が一本サービスの提供に必要なフード・トイレ用品等のご用意がなかった場合に備え、当店でもあらかじめご用意させていただく場合がございます。

3-2 【清掃方法・清掃範囲】

本サービスの提供に基づき、お客様ご自宅を傷つけぬよう、お客様ご自宅備えつけの雑巾又はクイックルワイパー等の清掃用具にて清掃を行う場合がございます。なお清掃範囲に関しては、事前の打ち合わせにて定めるものとします。

3-3 【自宅内部の立ち入り場所】

事前打ち合わせで定めたペース以外の場所には、立ち入りません。これは植物の水やりや換気・空調管理を承った場合にも同様ですので、予め立ち入り可能範囲を打合せにて決めていただきます。

3-4 【特別な機器の取り扱い】

原則としてお客様からの要望がない限り、ご自宅を傷つける恐れのある特別な機器は扱いません。

3-5 【訪問者の対応】

原則として、本サービス提供中の訪問者の対応、お世話中ご自宅へかかってきた電話はトラブル防止のため、お受けできません。

3-6 【配達物・各種観葉植物等の対応】

新聞・郵便物の取込や保存の利かない宅配物の受け取りなどは、お客様のご要望に応じて可能な限り対応させていただきます。併せてサービス提供時間内であれば、ご要望に応じて各種観葉植物等への水やりなども無料で実施いたします。

(4) 本サービスに関する事項

4-1 【訪問・帰宅時間帯】

本サービス提供の当日は訪問・帰宅時間共に、事前に打ち合わせたお時間にお伺いいたしますが、道路状況、当店自転車の故障、事故等不可抗力により大幅に遅れる場合がございます。その場合には、お客様にご連絡の上でシティング時間を延長するなどの補填をさせていただきます。

4-2 【ペットの取り扱い】

ペット介護をはじめとするサービス全般では、可能な限りお預かりペットのストレスを緩和できるよう、普段と変わらない環境にてお世話させていただきます。また個別のケアが必要なペットのお預かりでは、事前打ち

合わせの際にケア内容を詳しくお伺いいたします。尚その際、各種投薬等の資格が必要なサービスに関してはお受けできかねますので、ご了承下さい。

4-3 【時間の延長・短縮時の対応】

当日はあらかじめ決められた契約内容に基づき本サービスを提供しますが、やむ負えない事情で時間延長、短縮の対応をする場合には、お客様へご連絡します。なお、その場合の時間延長・短縮対応にかかるサービス料金は、お客様都合の場合、全額をご請求させていただきますが、当店都合による場合は、この限りではありません。

4-4 【お客様・シッターの帰宅困難時】

本サービス契約期間中に、当店がお客様に緊急事態が発生して帰宅困難になっていると判断し、且つご自宅の合い鍵をお預かりしている場合に限り、ペットの健康と安全のためにお預かりしている合い鍵を使用し、ご自宅へ様子を見に伺う場合があります。

万一、当店スタッフに緊急事態が発生し、帰宅困難な事態に陥った場合、本サービス提供代行者に連絡を行い、本サービスの実施を含むその後の対応を代行することがあります。その際、お客様宅の合い鍵を含めた個人情報をご代行者に渡す場合があります。尚その代行者は、当店のシッターとして本規約を順守するものとします。

本サービスの提供には余裕を持ってお伺いしますが、当日の天候・交通状況・他のお客様のお申込み状況(アクシデント発生やお預かりしたペットの体調不良等による時間延長を含む)等により、お約束のお時間より遅れる場合がございます。その場合は可能な限りお約束したお時間に間に合わせる努力をしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

(5) お散歩代行に関する事項

5-1 【散歩の方法・ルートと時間】

打ち合わせ時に普段のお散歩コースを確認させていただき、お散歩いたします。また別途、細かいご指示にも対応いたします。ただしお預かりした愛犬に危険が及ぶ可能性がある場合と当店が判断した場合、適宜お散歩コースを変更させていただく場合がございます。(車や自転車の行き来が多いコースの回避など)

5-2 【リード・首輪の装着】

事故防止のため、お預かりした愛犬が普段装着する首輪・ハーネス・リード等は、破損・ゆるみ等が生じないよう、お客様ご自身による事前確認をお願いします。尚、お客様にご了承をいただいた上で、必要に応じて当店が所有する首輪・ハーネス・リード等を使用する場合がございます。当店の提供するお散歩代行は、2リードを原則とさせていただきますので、何卒ご協力の程宜しくお願い致します。

5-3 【鑑札・注射済票・迷子札の装着】

原則としてお預かりする愛犬には、鑑札・注射済票・迷子札等の装着をお願いいたします。同様にお預かりする猫に関しても、所有権者の存在証明の意味合いを含め、可能な限り首輪等の所有権者情報を装着していただきますよう、宜しくお願い致します。

5-4 【悪天候時の対応】

悪天候時の対応方法は、お客様との事前打合せの際に定めた内容に沿って行動します。尚、災害・危険な天候などの場合には、当店の判断によりサービスの提供を中止・一部中止させていただく場合がございます。その場合には、ご自宅内の玩具などを利用して自宅内で遊ばせる等の補てんを行います。(お客様宅の合い鍵をお預かりしており、事前に同意いただいている場合に限りです)

5-5 【脱走・事故時の対応】

当店の業務中は事故等がないよう十分注意いたしますが、お預かりしたペットの脱走・事故・発病・ケガ・死亡等を含めたすべての事態については、当店の故意又は重過失によるもの以外は免責とさせていただきます。

5-6 【災害時の対応】

本サービス提供中に大地震などの災害が発生した場合は、お預かりペットの安全を第一に確保します。当店がお客様宅が安全と判断した場合は本サービスの提供をそのまま継続し、家具等が転倒してペットが怪我をするなどのケガ・事故等が発生した場合には動物病院へお連れします。その場合に、当店がお世話の継続が不可能と判断した場合は、至急お客様にご連絡させていただき、お客様ご自宅の最寄り避難所までペットと同行避難します。

その場合に、お客様または緊急連絡先の方とご連絡がとれないときは、東京都の避難指導に従い、動物愛護センターまたはかかりつけの動物病院様にて保護・お預かりいただきます。その際、該当保護施設・動物病院等にてお預かり費用が発生した場合、当店よりお客様に後日実費としてご請求させていただきます。

万が一に備え、お客様には予備のフード・水・トイレ用品・キャリーバックなどの準備、避難所のご確認をお願いいたします。

(6) 交通機関の使用

6-1 【交通機関の利用】

お客様宅への移動は、原則として徒歩・当店所有自動車・各種公共交通機関を利用させていただきます。ただしお客様のご要望がある場合、及び夜間・緊急対応時の際には別途タクシーなどの市営交通サービスも利用します。その際に発生した交通費に関しては、本サービス料金のお支払いと合わせて実費にて請求させていただきます。

6-2 【自宅駐輪場・自宅駐車場の利用】

本サービスの提供に際して、お客様宅に当店自動車でお伺いする場合、ご自宅の駐車場が利用可能な場合は利用させていただくことにご了承下さい。またお客様宅に駐車場等がない場合、お客様ご指定の近隣の私営・公営駐車場を利用させていただくことも可能です。またその際の各種実費に関しては、別途料金のお支払い時にご請求させていただく場合がございます。

第九条（ご依頼をお断りする場合）

誠に申し訳御座いませんが、以下の場合には、本サービスのお申込みを承ることができません。何卒ご了承くださいますよう、宜しく申し上げます。

1. 担当シッターとお預かりするペットの相性が著しく不適合である場合
2. お預かりするペットに感染症（ノミ・マダニ等）の恐れがある場合、又は発見した場合
3. お預かりするペットに鑑札（犬のみ）・注射済票（犬のみ）・首輪が未装着の場合
4. お預かりするペットに法で定められたワクチン接種等の義務・遵守事項が守られていない場合
5. お預かりするペットが過度に攻撃的で、本サービスの提供に多大な影響が出る場合
6. 契約時のシッティング申込契約書へ署名・押印いただけない場合
7. 本利用規約及び申込契約書に同意いただけない場合
8. ペットシッター業務の範囲ではないご依頼（家事代行業務等）
9. お預かりするペットが、公衆衛生等の問題を含んだ環境で飼育されている場合
10. 針を使用する医療行為（点滴、注射等）を伴うペットのお世話
11. 法律及び条令に指定されている動物や毒性をもつペットのお世話
12. 妊娠、感染症またはその疑いがあるペットのお世話
13. キャンセルや日程変更が多い方のご利用
14. その他、当社がご依頼を承れないと判断した場合

第十条（本規約等の変更）

当店は本利用規約等をお客様に事前通知することなく、加除を含め変更することができます。本利用規約等の変更後の内容告知は、当社が別途定める場合を除き、お客様に提示するものとし、当該告知がお客様に提示された時点から変更の効力が発生するものとします。尚、お客様は本サービスの利用にあたり、常に最新の情報を確認する義務を負うものとします。

第十一条（本サービスの中止・変更・停止等）

(1) 以下のいずれかの事由が生じた場合には、当店はおお客様に対する事前通知を行うことなく、本サービスを一時的に停止・中止することがあります。

1. 本サービスを提供するための設備等の移動、修繕、定期又は緊急メンテナンス
2. 本サービスの仕様変更や瑕疵修補を目的とする、定期又は緊急メンテナンス
3. 当店使用設備やシステムなどの障害に関する、定期又は緊急メンテナンス
4. 火災、停電、落雷、事故等により本サービスの提供ができない場合
5. 地震、洪水、津波、地割れ、浸水などの天災により本サービスの提供ができない場合
6. 戦争、暴動などその他緊急事態、又は法令の改正もしくは成立により、本サービスの継続提供ができない場合
7. その他、当店が本サービスの停止・中止を必要だと判断した場合

(2) 当店は当店の判断に応じてお客様に事前通知することなく、いつでも本サービス等を中止・変更・停止又は終了することができます。その場合でも当該事象が生じる前に締結されたシッティング契約等は、何ら影響を受けないものとします。

(3) 本条に基づき当店が行った措置によりお客様に生じた損害に対して、当店は一切の責任を負いません。

第十一条 (個人情報の取り扱い)

(1) 個人情報の管理

ご予約時・お申込み時にいただいたお客様の氏名・住所などを含む個人情報は、必要な安全対策を講じて適切に管理し、業務の契約・業務上の連絡・契約の履行のみに利用します。またその際の取り扱いは、個人情報保護法に準じます。

(2) 個人情報の開示

法令に基づき個人情報を捜査機関など第三者に提供する場合、本人の同意なく開示する場合、捜査機関など第三者への個人情報開示を行う場合があります。

(3) 本サービス代行者への開示

第四条(2)本サービスの代行に基づき、代行者にお客様の個人情報を知らせる場合があります。

(4) 個人情報取り扱いに関する表記

その他、当店における個人情報に関する取り扱いは、当店「個人情報取り扱いに関する表記(プライバシーポリシー)」にて定めます。詳細情報に関しましては、当店HPをご参照いただきますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。